

# Veiligheids- & Gezondheidsbeleid Kinderopvang Op de Boerderij Herpen

2024



# Inhoud

## Inleiding

- Missie, visie en doel
- Algemene doelstelling
- Algemene visie

## 1. Grote risico's

### 1.1 Fysieke veiligheid

### 1.2 Sociale veiligheid

### 1.3 Gezondheid

## 2. Kleine risico's

### 3. Thema's uitgelicht

#### 3.1 Grensoverschrijdend gedrag

#### 3.2 Vierogen beleid Kinderopvang op de Boerderij

#### 3.3 Personeel

#### 3.4 Samenwerking en klimaat

#### 3.5 Achterwachtregeling

#### 3.6 EHBO regeling

## 4. Beleidscyclus

### 4.1 Van doelen naar maatregelen en acties en het bijstellen van beleid

### 4.2 Plan van aanpak & Maatregelen

### 4.3 Communicatie en afstemming intern en extern

### 4.4 Ondersteuning en melding van klachten

### *Bijlage 1.*

Protocol vermist kind

Werkinstructie vermist kind

### *Bijlage 2.* ongevallen registratie formulier

### *Bijlage 3.* registratie formulier gevaarlijke situaties

## Inleiding

Voor u ligt het beleidsplan Veiligheid en Gezondheid van Kinderopvang op de Boerderij te Herpen. Met behulp van dit beleidsplan wordt inzichtelijk gemaakt hoe we op onze locatie werken. Met als doel de kinderen en medewerkers een zo veilig en gezond mogelijke werk-, speel- en leefomgeving te bieden waarbij kinderen beschermd worden tegen risico's met ernstige gevolgen en leren omgaan met kleine risico's.

Dit beleidsplan is geldig vanaf 1 Januari 2021. Om tot dit beleidsplan te komen zijn aan de hand van diverse thema's gesprekken gevoerd met medewerkers. Centraal stond hierin of de huidige manier van werken leidt tot een zo veilig en gezond mogelijke werk-, speel- en leefomgeving. Indien noodzakelijk zijn er maatregelen opgesteld voor verbetering.

Marjo Gremmen, is eindverantwoordelijke voor het beleidsplan Veiligheid en Gezondheid. Een beleid komt in de praktijk echter pas goed tot zijn recht als alle medewerkers zich betrokken voelen en het beleid uitdragen. Daarom zal er tijdens elk teamoverleg een thema, of een onderdeel van een thema, over veiligheid of gezondheid op de agenda staan. Dit om continu in gesprek te blijven over het beleid. Zo blijven we scherp op onze werkwijzen, kunnen we monitoren of genomen maatregelen wel of niet effectief zijn en kunnen we bij veranderingen in de omgeving of situatie, zoals bij verbouwingen of veranderingen in de inrichting, direct controleren of het beleid al dan niet moet worden aangescherpt.

Dit beleidsplan is bedoeld voor:

- Ouders / verzorgers:

De ouders / verzorgers een beeld geven van het veiligheid en gezondheidsbeleid dat wordt geboden, de wijze waarop wij punten uit dit beleid hebben georganiseerd, de activiteiten die worden ondernomen om kinderen te leren omgaan met kleine risico's. De ouders kunnen dit beleid inzien bij ons op de boerderij, en tevens achter het ouderportaal van onze website.

[www.opdeboerderijherpen.nl](http://www.opdeboerderijherpen.nl)

- Pedagogische medewerksters:

Het beleid is een richtlijn voor de leidsters zodat zij weten wat er van hen wordt verwacht. Daarnaast stimuleert het de leidster(s) om in de dagelijkse praktijk stil te staan bij het werk waardoor de kwaliteitsbewustheid wordt bevorderd.

- Onderwijsorganisaties:

Aan onderwijsinstellingen wordt inzicht gegeven in de manier van werken evenals de kwaliteit en professionaliteit die Op de Boerderij te bieden heeft.

- Daarnaast wordt dit plan gecontroleerd door de GGD.

## Gegevens Kinderopvang op de boerderij

Adres locatie	: De Beers 1 Herpen
Contactpersoon	: Marjo Gremmen
Telefoon	: 0486-464900
Website	: <a href="http://www.opdeboerderijherpen.nl">www.opdeboerderijherpen.nl</a>
E-mail	: <a href="mailto:info@opdeboerderijherpen.nl">info@opdeboerderijherpen.nl</a>
KvK nummer	: 17126446
LRKP nummer kinderopvang	: 161169284

### Extra notitie

Dit veiligheid- en gezondheidsbeleidsplan dient als basis van waaruit wij denken en werken. Dit plan wordt regelmatig besproken, herzien en aangepast aan nieuwe ontwikkelingen en visies.

Praktijkervaringen kunnen tot andere inzichten leiden. Daarnaast vinden wij het belangrijk dat alle betrokkenen met elkaar in gesprek blijven over de veiligheid en gezondheid van de kinderen.

## Missie, visie en doel

Kinderopvang op de Boerderij biedt kinderen een omgeving waarin zij kennis kunnen maken met andere kinderen en volwassenen, met verschillende achtergronden, talenten, temperamenten, behoeften en interesses. Ook ouders kunnen profiteren van contacten met verschillende opvoeders. Op deze manier vormt een kinderopvang een mini samenleving waarin waarden uitgewisseld en belangen gedeeld kunnen worden. Wij zijn sterk bewust van deze meerwaarde en geven die dagelijks vorm binnen onze kinderopvang door te werken vanuit het algemene en locatiegericht pedagogisch beleid.

## Algemene doelstelling

Een goede op maat aan te bieden opvang, waarin de kinderen in een huiselijke, veilige en gezonde omgeving ondergebracht worden. Het welzijn van het kind staat hierbij centraal.

Vanuit de wet Innovatie Kwaliteit Kinderopvang (IKK) dienen wij een beleid te creëren ten aanzien van Veiligheid en Gezondheid waar alle medewerkers zich verantwoordelijk voor voelen. De belangrijkste aandachtspunten binnen het vormgeven van het beleid zijn:

- 1) het bewustzijn van mogelijke risico's,
- 2) het voeren van een goed beleid op grote risico's en
- 3) het gesprek hierover aangaan met elkaar en met de externe betrokkenen. Dit alles met als doel, een veilige en gezonde omgeving te creëren waar kinderen onbezorgd kunnen spelen en zich optimaal kunnen ontwikkelen.

## Algemene visie

Op de Boerderij staat voor een kleinschalige en huiselijke kinderopvang waar leidsters werken met hun hart en met passie. Kinderen kunnen zich in groepsverband ontwikkelen en Op de Boerderij leveren we een belangrijke bijdrage aan de ontwikkeling, opvoeding en verzorging van kinderen. Het blijven uitdagen van kinderen en het leren omgaan met verschillende soorten situaties vormen daarvan een belangrijk onderdeel. Een veilige en gezonde leef- en speelomgeving vormt de basis van dit al

# 1. Grote risico's

In dit hoofdstuk beschrijven we de belangrijkste grote risico's die op onze locatie kunnen leiden tot ernstige ongevallen, incidenten of gezondheidsproblemen. We hebben de risico's onderverdeeld in drie categorieën;

- Fysieke veiligheid; een veilige speel- leeromgeving (§1.1)
- Sociale veiligheid; een veilig gevoel en geborgenheid (§1.2)
- Gezondheid; een veilig handelen (§1.3)

Per categorie hebben we de belangrijkste risico's benoemd met de daarbij behorende maatregelen die zijn of worden genomen om het risico tot het minimum te beperken. Voor de overige risico's waarvoor we maatregelen nemen verwijzen we naar de verschillende actuele risico-inventarisaties.

## 1.1 Fysieke veiligheid

Ten aanzien van fysieke veiligheid hebben we de volgende risico's gedefinieerd als grote risico's:

- Vallen van hoogte
- Verstikking
- Vergiftiging
- Verbranding
- Verdrinking
- Overige verwondingen (beknellingen, botsen, stoten, steken, snijden)

Vanuit de risico-inventarisatie 2021 is gebleken dat de kans op dergelijke grote risico's klein is. De inrichting van het kinderdagverblijf is dusdanig dat er weinig risico bestaat op vallen, verstikking, vergiftiging, verbranding en verdrinking. Hierbij kunt u denken aan het plaatsen van veiligheidsglas, hekjes in de groepsruimte, gecertificeerd meubilair. Eventuele schadelijke stoffen zijn opgeborgen in een afgesloten ruimte (werkkast / berging) De concrete beschrijving van de werkafspraken rondom veiligheid zijn vastgelegd in diverse protocollen.

### 1.1.1 Vallen van hoogte:

We proberen een valongevallen uiteraard zoveel mogelijk te voorkomen.

Maatregelen ter voorkoming van/preventie;

- Kinderen worden gewezen op de gevaren van klimmen op attributen die daar niet voor bestemd zijn. We blijven dit benoemen en de kinderen volgen adviezen van de leidsters op.
- Tevens mogen stoelen, opstapjes ed. niet bij bijv. ramen die geopend kunnen worden staan.
- De trappen zijn voorzien een (dubbele) trapleuning op juiste hoogte voor de kinderen. Kinderen mogen de traphekjes niet zelf openen. Leidsters moeten erop alert blijven dat deze hekjes tijdens de opvang altijd gesloten zijn.
- Looproutes en de trap moet vrij blijven van obstakels of speelgoed.

- er zijn gedragsregels voor het op- en afgaan van de trap. De leidster let erop op:
- kinderen lopen aan de brede zijde van de trap, ze dienen daarbij de leuning vast te houden en hebben geen speelgoed/tassen in de hand.
- Ze mogen elkaar niet inhalen op de trap, en mogen niet spelen of gek doen op de trap.
- De peuters gaan altijd onder begeleiding van de pedagogische medewerkster de trap op- en af.

**Handelingswijze**, wanneer het risico van vallen van hoogte zich voordoet;

- Wanneer een kind valt kijken we hoe het met het kind gaat. We troosten het kind als dat nodig is. Wanneer een kind door een val bijvoorbeeld een tand door de lip heeft handelen we op een professionele wijze. We proberen vallen zoveel mogelijk te voorkomen. Wanneer een kind gevallen is kijken we altijd naar het bewustzijn van het kind.
- We proberen het kind zelf op te laten staan, dat is belangrijk omdat je zo kunt kijken of het kind bij bewustzijn is. Ook als het kind bijvoorbeeld een voet gebroken heeft en niet meer op zijn voet kan staan kun je dit zien met het opstaan.
- Leren vallen gaat om meer dan bescherming van het lichaam alleen. Als je leert vallen en zonder brokken weer kunt opstaan, krijg je zelfvertrouwen. We kijken natuurlijk altijd goed hoe het met het kind gaat, en aan de hand daarvan handelen we bij een valongeval.

### 1.1.2 Verstikking:

Maatregelen ter voorkoming van/preventie;

- Op iedere groep wordt er gekeken, naar het aanwezige speelgoed en of hier gevaar is voor kinderen om het speelgoed in hun mond te nemen en zich te verslikken/verstikken. Geen kettingen e.d
- Speelgoed wat niet geschikt is voor de leeftijdscategorie wordt direct weggegooid.
- Speelgoed wordt bij het schoonmaken ook altijd gecontroleerd op losse onderdelen. Wanneer speelgoed kapot is wordt het weggegooid.
- Als we denken bij verstikking/verslikking bij het eten, houden we rekening met het geen er aangeboden wordt. Kleine kinderen krijgen bijv. kleine stukjes brood en er wordt altijd aan tafel in een stoel gegeten met een leidster om toezicht te houden.

**Handelingswijze**, wanneer het risico verstikking zich voordoet;

- Alle vaste leidsters hebben een Kinder-EHBO diploma en de kennis om in te grijpen in een noodsituatie.

### 1.1.3 Vergiftiging:

Maatregelen ter voorkoming van/preventie;

- Op de Boerderij zijn geen giftige artikelen aanwezig welke in het bereik van kinderen zijn.
- Schoonmaakmiddelen worden opgeborgen in berging op planken welke buiten bereik van de kinderen zijn. Voorraad schoonmaakmiddelen worden boven opgeborgen.

- Kinderen mogen niet in de berging, schoonmaakkast komen. De Schoonmaakkast wordt afgesloten.
- Tassen en jassen van personeel moeten buiten bereik van kinderen worden opgehangen/ opgeborgen.
- Er zijn geen toiletverfrisser of toiletblokken op de kindertoiletten aanwezig.
- Alcohol voor gebruik voor thermometer ontsmetten staat ook op hoogte.
- Er bevinden zich geen giftige planten Op de Boerderij.

**Handelingswijze**, wanneer het risico vergiftiging zich voordoet;

- Al het personeel die in vast dienstverband zijn bij op de boerderij zijn in het bezit van een EHBO diploma. Tijdens de Kinder-EHBO cursus hebben zij informatie gehad over vergiftiging.
- Bij vergiftiging in het oog wordt het oog 30 min gespoeld.
- Het telefoonnummer van de huisarts staat op de sociale kaart zodat de huisarts in geval van nood altijd snel gebeld kan worden. (sociale kaart zie Meldcode)

#### 1.1.4 Verbranding

Bij preventie van brandwonden zorgen we er altijd voor;

- kinderen mogen nooit zonder begeleiding in de keuken komen.
- Warme dranken zijn niet toegestaan op de groep, alleen tijdens pauzes boven op kantoor. thee en koffie zit in een thermoskan.
- De waterkoker staat achteraan op het aanrecht.
- Warme producten dienen afgekoeld te worden.
- Er is geen warm waterkraan bij de sanitaire voorzieningen of de kranen zijn afgesteld.
- Twee maal per jaar wordt er een ontruimingsoefening gehouden zodat leidsters en kinderen weten hoe te handelen bij calamiteit.

**Handelingswijze**, wanneer het risico van verbranding zich voordoet;

- Bij verbranding, koelen we de wond 10 minuten met voorkeur met lauw leidingwater.
- Bij nood bel 112.
- Mocht dit risico's zich wel voordoen, dan is er altijd een pedagogisch medewerker op de groep dat in het bezit is van een Kinder-EHBO-diploma.

#### 1.1.5 Verdrinking

Maatregelen ter voorkoming van/preventie;

- In de omgeving is een sloot, weke *buiten* ons terrein ligt.
- Kinderen van de boerderij zijn altijd met een leidster buiten. Voordat de kinderen naar buiten gaan, wordt er gecontroleerd of de hekken afgesloten zijn (sleutel op de buiten poort) en de opbergruimte op slot is.
- Wanneer we in de zomer een zwembadje op hebben staan, zorgen we dat er altijd minimaal 1 leidster bij het zwembadje blijft staan. In het zwembad komt altijd maximaal een laag van 10 cm water. We zijn erg alert bij water en houden altijd toezicht. Er worden geen scherpe voorwerpen in het zwembad gebruikt.

Ook worden er geen materialen gebruikt waarbij kinderen in het zwembad kunnen springen. Kinderen mogen niet drinken in het zwembad.

**Handelingswijze**, wanneer het risico van verdrinking zich voor doet - Bij nood bel 112.

- Mocht dit risico's zich wel voordoen, dan is er altijd een pedagogisch medewerker op de groep dat in het bezit is van een Kinder-EHBO-diploma.

### 1.1.6 Overige Verwondingen

Wanneer een kind een verwonding heeft, handelen we op een professionele wijze. Kleine verwondingen kunnen voor komen op het kinderdagverblijf. We gaan zo goed mogelijk om met kleine verwondingen. Al het personeel in vast dienstverband is in bezit van een Kinder-EHBO diploma. Het hoeven niet altijd grote ernstige verwondingen te zijn. Het kan ook wat kleiner zijn bijvoorbeeld een splinter of schaafwondje.

Bij een grotere verwonding overleggen we altijd met de leidinggevende en ouders. Eventueel nemen we contact op met de huisarts.

### Beknellingen

Een beknelling van een lichaamsdeel of zelfs een deel van het lichaam kan tot ernstige letsels leiden. Speeltoestellen mogen geen gevaar voor de veiligheid of gezond opleveren. Beknelling is daarbij een specifiek gevaar. Bij beknelling zit een lichaamsdeel vast tussen twee niet bewegende onderdelen, bijvoorbeeld tussen twee spijlen van een hek. Verschillende lichaamsdelen kunnen bekneld worden. Dit kan gebeuren omdat kinderen in verschillende gevaarlijke situaties terecht kunnen komen.

Maatregelen ter voorkoming van/preventie;

- Kinderen mogen niet met deuren spelen. Er zijn anti alert strips aangebracht bij de deuren. - We hebben onder het hekwerk buiten een extra ronde buis laten plaatsten, zodat kinderen daar niet bekneld kunnen raken.

**Handelingswijze**, wanneer het risico van beknelling zich voordoet;

- Wanneer een kind toch bekneld raakt, stel het kind dan gerust en blijf rustig. Help het kind om weer los te komen. Wanneer het kind bekneld zit met een vinger, probeer dan om de vinger los te krijgen met zeep of koel het lichaamsdeel zodat het niet dikker wordt.

### Botsen

Maatregelen ter voorkoming van/preventie

- Kinderen mogen niet rennen en/of klimmen binnen.  
- Verder bieden we kinderen voldoende ruimte zodat het kind lekker kan spelen en niet steeds hoeft op te letten of het kind zich ergens aan stoot of tegen aan botst.  
- Kinderen spelen binnen in de speelhoeken. Er mag geen speelgoed rond slingeren. Leidsters controleren hierop. Looproutes moeten vrij zijn.  
- Door de ramen komt er voldoende licht naar binnen. Wanneer het donker oogt, wordt de lamp aangemaakt. De lamp is sterk, en wordt direct vervangen als deze kapot is.



**Handelingswijze**, wanneer het risico van botsen voordoet;

- Wanneer een kind toch is gebotst tegen een ander kind of tegen een voorwerp handelen we meteen. Als twee kinderen bijvoorbeeld met hun hoofd tegen elkaar gebotst zijn praten we tegen de kinderen om te kijken of ze bij bewustzijn blijven. We koelen het hoofd. Ook kijken we later nog naar het bewustzijn van het kind wanneer een botsing erg hard is gegaan. We observeren het kind goed en wanneer een kind naar bed gaat moet het ieder uur wakker worden gemaakt. Bij een botsing die niet hard is gegaan kunnen we het hoofd koelen, maar als het kind daarna al aangeeft weer te willen gaan spelen doen we wat 'vallen en stoten zelf' op.

### **Stoten**

Maatregelen ter voorkoming van/preventie;

- Er wordt gezorgd dat een kind zich niet snel kan bezeren in de ruimte.
- Kinderen mogen niet rennen en/of klimmen binnen.
- Verder bieden we kinderen voldoende ruimte zodat het kind lekker kan spelen en niet steeds hoeft op te letten of het kind zich ergens aan stoot

**Handelingswijze**, wanneer het risico van stoten zich voordoet;

- Wanneer een kind zich toch heeft gestoten dan kijken we hoe het gaat met het kind. Als een kind zijn hoofd heeft gestoten, koelen we het hoofd. Wanneer een kind aangeeft dat het gaat en weer wil gaan spelen kijken we naar het kind, als het goed gaat mag het kind gaan spelen. We doen eventueel wat 'vallen en stoten zelf' op het gestoten lichaamsdeel.

### **Steken**

Maatregelen ter voorkoming van/preventie;

- We hebben geen scherpe voorwerpen binnen het bereik van kinderen.
- Scharen en messen liggen hoog opgeborgen in een kast. (Messen alleen in de keuken la)
- Ter voorkoming van insectensteken; we beperken buiten het eten en drinken van zoetigheid in deze periode. Zorg ervoor dat voordat de kinderen naar buiten gaan schone monden en handen hebben zodat dit insecten (wespen/bijen) niet aantrekt

**Handelingswijze**, wanneer het risico van steken zich voordoet;

- Krijgt het kind een stomp geweld door een ongeluk of door een fiets in bijvoorbeeld de buik, dan is de kans op shock heel groot. Er moet dan snel 112 worden gebeld want er kan dan een bloeding ontstaan.
- Verder handelen de leidsters volgens de EHBO-richtlijnen.
- Bij steken van insecten (wesp/mug) kan er een zwelling ontstaan als allergische reactie. Een uitzondering hierop zijn kinderen die leiden aan mastocytose. Bij hen kan een bij- of wespensteek ontstaan als andere allergische reactie. Deze kinderen hebben epipen bij zich. Het is te herkennen aan roodheid over het hele lichaam, zwellen ogen en lippen, jeuk, gezwollen armen, misselijkheid buikkamp en braken, proberen met slikken, heesheid of een gierende ademhaling, bleek zien en begin van shock, zich uiten in welvallen en verminderd bewustzijn. Zo snel mogelijk 112 bellen.

## Snijden

Snijwonden kunnen voor komen bij spelende kinderen. Vaak worden de uitstekende ledematen getroffen zoals het hoofd, de handen (vingers) of de armen.

Maatregelen ter voorkoming van/preventie;

- We hebben geen scherpe voorwerpen binnen het bereik van de kinderen - De ramen en deuren zijn voorzien van veiligheidsglas.
- Messen en scharen worden hoog opgeborgen en zijn niet bereikbaar voor de kinderen.
- We beschikken over kinderscharen.
- Er zijn leeftijdsgerichte regels over het gebruik van een smeermes door kinderen tijdens de lunch.

Handelingswijze, wanneer het risico van snijden zich voordoet;

- Mocht het kind toch een snijwond hebben dan handelt de pedagogisch medewerker volgens de EHBO. Een kleine snijwond kan worden schoongemaakt en er kan eventueel een pleister op worden geplakt. Bij een diepe snijwond die blijft bloeden, kan er snelverband op worden gedaan, en vervolgens naar de huisarts.

## 1.2 Sociale veiligheid

Wij willen dat iedereen binnen kinderdagopvang Op de Boerderij zich veilig en geborgen voelt: kinderen, ouders en medewerkers. Onze organisatie is open, warm, verwelkomend en er wordt veel en nauw samengewerkt. Er zijn korte en persoonlijke communicatielijnen.

Het team bestaat uit medewerkers met een passie voor kinderen, een groot verantwoordelijkheids- gevoel en veel respect voor elkaar, anderen en de omgeving.

De cultuur van omgang met ouders en elkaar is gebaseerd op het uitspreken van vragen, verwachtingen en het stellen van vragen waar onduidelijkheden bestaan. In meer dan 20 jaar omgang met elkaar hebben zich geen vervelende of onwenselijke situaties voorgedaan. Daar zijn we trots op. Toch is voorgaande nooit een garantie voor de toekomst. Overal kunnen zich onwenselijke situaties voordoen in uiteenlopende omgangssituaties. Deze onwenselijke situaties in de omgang vatten we samen onder de noemer 'grensoverschrijdend gedrag'. Omdat wij grensoverschrijdend gedrag als organisatie, werkend met deze kwetsbare groep van jonge kinderen, vanzelfsprekend willen voorkomen, beschikken wij over een beleid ter voorkoming hiervan. Ten aanzien van sociale veiligheid hebben we de volgende risico's gedefinieerd als grote risico's:

- Grensoverschrijdend gedrag door volwassenen aanwezig
- Grensoverschrijdend gedrag door kinderen.
- Kindermishandeling.
- Vermissing.

Grensoverschrijdend gedrag door volwassenen of door kinderen kan een enorme impact hebben op het welbevinden van het getroffen kind. Op onze locatie heeft dit thema dan ook onze bijzondere aandacht. We hebben de volgende

maatregelen genomen om grensoverschrijdend gedrag met elkaar te voorkomen en wat te doen als we merken dat het toch gebeurt:

- Tijdens team overleggen wordt regelmatig over het onderwerp gesproken om zo een open cultuur te creëren waarbij medewerkers elkaar durven aan te spreken.
- De Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling wordt nageleefd.
- In het pedagogisch beleidsplan hebben we opgenomen dat kinderen wordt geleerd hoe je met elkaar om kunt gaan waarbij respect is voor normen en waarden. Zo weten kinderen wat wel en niet toelaatbaar is, en wat gepast en ongepast gedrag is.
- Daarnaast leren we kinderen dat het belangrijk is dat ze het direct aangeven als zij bepaald gedrag ervaren dat niet wenselijk is. We helpen ze mondiger te maken op momenten dat dit nodig is. De volgende maatregelen worden genomen om grensoverschrijdend gedrag te voorkomen:
- Alle medewerkers, stagiaires en vrijwilligers hebben een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG verklaring). (Vanaf 1 maart 2018 moet iedereen die werkt of woont op een plek waar kinderen worden opgevangen, zich inschrijven in het personenregister kinderopvang.
- We werken met een vier-ogenbeleid en medewerkers kennen het vierogenbeleid.
- Medewerkers spreken elkaar aan als ze merken dat het vier ogenbeleid niet goed wordt nageleefd.
- Er zijn duidelijke afspraken hoe er gehandeld moet worden als een kind een ander kind mishandelt.
- Medewerkers kennen de afspraken hoe er gehandeld moet worden als een kind een ander kind mishandelt.
- Er is een meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling, medewerkers zijn op de hoogte hiervan en indien nodig ondernemen zij de stappen.
- Medewerkers kennen het protocol vermist kind en de werkinstructie. (zie

bijlage 1

### 1.3 Gezondheid

Ten aanzien van gezondheid hebben we de volgende risico's gedefinieerd als grote risico's:

- Gastro enteritis (bijvoorbeeld diarree door onhygiënisch werken bij luier verschonen = kruisbesmetting)
- Voedselinfectie of voedselvergiftiging
- Infectie via water (legionella)
- Huidinfectie (bijvoorbeeld krentenbaard)
- Luchtweginfectie (bijvoorbeeld RS-virus)

Verspreiding van en besmetting met deze gezondheidsrisico's voorkomen we om nauwkeurig afspraken te maken over de hygiëne op de kinderopvang. Hiervoor zijn er diverse hygiëne protocollen opgesteld met concrete werkafspraken.

Hierbij kunt u denken aan:

Verspreiding via de lucht:

- Hoest- nies discipline, ventileren en luchten Verspreiding via de handen:
- Handhygiëne op de juiste momenten en juiste manier
- Persoonlijke hygiëne zoals kleding, nagels en sieraden, handschoenen Via voedsel en water:
- Voedsel/water hygiëne en voedsel-/waterveiligheid Via oppervlakken (speelgoed):
- goede schoonmaak

**m.b.t. Ziektekiemen** Kleine kinderen hebben een groter risico op infectieziekten, ze beschikken nog niet over afweerstoffen en hebben een grotere kans om infectieziekten op te lopen. Via andere kinderen of speelgoed kunnen zij in contact komen met micro-organismen, een goede hygiëne is dus noodzakelijk om verspreiding te voorkomen. Tot micro-organisme behoren bacteriën, virussen, schimmels, gisten en zijn niet zichtbaar. Het hangt van de conditie van het kind af of het kind hiervan ziek wordt. Micro-organisme worden verspreid via de lucht, via de handen, door hoesten, schilfers, stof of voedsel. Ook kunnen ze worden verspreid door water, toilet en kranen, klinken, speelgoed, braaksel, ontlasting, pus, bloed, dieren, ratten en insecten. Om micro-organisme te beperken is een goede hygiëne bij voedsel, wondverzorging, en huishoudelijke taken belangrijk. We zorgen dan ook voor een goed binnen milieu. Ook is een goede reiniging van de locatie belangrijk. We zorgen voor persoonlijke hygiëne, daarbij zorgen we ervoor dat elk kind een eigen washandje of slabber krijgt, deze worden niet gezamenlijk gebruikt. Een goede handhygiëne is belangrijk om micro-organisme te beperken.

- De handen moeten gewassen worden voor: de bereiding van voedsel, het eten of helpen met eten, wondverzorging en voor en na een verschoning.
- De handen moeten gewassen worden na: hoesten, niezen en het snuiten van de neus, toiletgebruik, een verschoning, contact met braaksel of ontlasting, wondvocht, speeksel, snot en bloed. Ook moeten de handen worden gewassen na het buiten spelen, na aanraking met vuile was, wanneer een leidster in aanraking is geweest met de pedaallemmers en wanneer een leidster in aanraking is geweest met een broek met ontlasting, ook na poetswerkzaamheden.
- Plastichandschoenen worden gebruikt bij bloed, diarree, pus. Handschoenen worden na gebruik meteen weggegooid. Handen wassen gebeurt volgens het handen wassen protocol.
- Alertheid van personeel is hierbij belangrijk, er is een open cultuur, personeel spreekt elkaar hierop aan. Ook controle of kinderen na toilet bezoek hun handen wassen is erg belangrijk.
- Voor de kinderen staan tissues binnen handbereik. Zo kunnen de kinderen hun neus snuiten en na het snuiten van de neus de tissue meteen weggooiden

**m.b.t. Hygiëne in keuken** De verwerking en bereiding van voeding moet op een hygiënisch verantwoorde manier gebeuren. Een goede handhygiëne is daarbij cruciaal. Ons beleid is erop gericht dat voeding niet besmet raakt. Daarom is er een goede scheiding tussen de plaats waar het voedsel wordt bereid en de ruimte waar kinderen worden verschoond.

De koelkast wordt één keer per week intensief gepoetst. Ook wordt er gecontroleerd en geregistreerd of er open verpakking en de koelkast staan met datum erop. Er worden geen oude verpakkingen bewaard. Er is altijd een leidster aanwezig bij het eetmoment zodat kinderen bijvoorbeeld niet uit een beker van een ander kind drinken. Aan het einde van de dag wordt de koelkast gecontroleerd. Voedingsmiddelen die niet langer als één dag gebruikt kunnen worden, worden weggegooid.

**m.b.t. Voedselallergie/ intolerantie** Controleer het voedsel of product om te kijken of er inzit waar het kind allergisch voor is of een intolerantie voor heeft. We zien er op toe dat het kind zijn dieet volgt en krijgt aangeboden zodat het geen gezondheidsklachten krijgt. We zorgen ervoor dat op het White bord in de keuken genoteerd staat wie er een allergie of intolerantie heeft.

(verantwoordelijkheid mentor) Klachten kunnen zijn: huilen, ontroostbaar, diarree, spugen, braken, verstoppingen, geen eetlust en krampen, aandoening in de luchtwegen, veel snot productie, ontstoken ogen, eczeem, galbultjes, vlekken, droge huid en onrustig.

**m.b.t. Binnen milieu** De lucht moet schoon en fris zijn. De temperatuur moet niet te hoog of te laag zijn. Ook de luchtvochtigheid moet niet te hoog of te laag zijn. Er moet voldoende worden geventileerd en continue worden gelucht. De filters (down lifting ventilatie) moeten goed worden schoongehouden. Ook tijdens het stofzuigen moet er goed worden geventileerd door ramen open te zetten. Stofzuigen gebeurt niet in bijzijn van de kinderen. Dit moet zeker ook in de winter gebeuren en tijdens bewegingsspelletjes. De ramen staan altijd op kiepstand kinderen er niet doorheen kunnen.

Als er geen aandacht wordt besteed aan binnenmilieu kunnen deze klachten optreden: Onbehaaglijk gevoel, hoofdpijn, kriebelhoest, luchtwegenontsteking en andere infecties, ziektekiemen nemen toe als er niet voldoende geventileerd wordt dus ook meer risico's op de hierboven benoemde klachten. Ruimten kunnen op twee verschillende manieren geventileerd worden: Natuurlijke ventilatie (openen van deuren en ramen) en de mechanische ventilatie (temperatuur en Vochtbalans). Door in een ruimte te verblijven komt er veel vocht vrij, afhankelijk van de temperatuur. De temperatuur mag binnen niet onder de 15 graden zijn en niet boven de 22 graden. Een te warme ruimte stimuleert de groei van schimmels en huisstofmijt.

Luchtvochtigheid via de hygrometer moet zijn: 40% - 60% voor de optimale luchtvochtigheid. Hoe groter het verschil tussen binnen en buiten is, hoe droger de lucht. Dat is niet goed en veroorzaakt schimmels.

Er mag niet gerookt worden in het gebouw en in de directe omgeving. De ruimtes worden gepoetst via de schoonmaaklijsten op de groep. Verkleedkleden worden eens in de drie maanden gewassen, indien nodig eerder. Na de carnaval worden alle verkleedkleden gewassen.

**m.b.t. Buiten milieu** Wij vinden het belangrijk dat de kinderen dagelijks naar buiten gaan. Bij koud weer hebben de kinderen handschoenen, mutsen en een das aan. Bij zonnig weer dragen de kinderen een zonnehoed of pet. Er liggen voldoende reserve accessoires. Wanneer kinderen ze dus niet bij hebben kunnen ze worden geleend. Bij warm weer worden de kinderen ingesmeerd met zonnebrand. (Protocol kind in de zon) Er worden schaduwplekken gecreëerd om te

voorkomen dat kinderen verbranden of een zonnesteek krijgen. De buitenspeeltijden worden aangepast. Kinderen krijgen voldoende verkoeling. Verder vinden we het belangrijk dat de buitenspeelruimte schoon en netjes is. Kinderen ruimen hun speelgoed op waarmee ze hebben gespeeld. Leidsters controleren of de buitenspeelplaats netjes is en kijkt bijvoorbeeld ook de zandbak na. Alle leidsters zijn in het bezit van een Kinder-EHBO diploma. Bij bijvoorbeeld een wespensteek weten de leidsters hoe te handelen.

De buitenspeelplaats wordt door de leidsters gecontroleerd. De buitenspeelplaats moet schoon zijn. De zandbak wordt gecontroleerd. (op uitwerpselen poes en of hond). Wanneer er met warm weer een zwembad opstaat wordt er ook gekeken naar de beperking met betrekking tot het overdragen van ziektekiemen. Elke dag wordt er een schoon laagje water in het zwembad gedaan. Aan het einde van de dag wordt het water uit het zwembad gehaald. Wanneer tijdens een dag het water vies oogt, wordt het zwembad eerder verschoond. Er wordt niet gegeten en gedronken in het zwembad. We hebben de kinderen aangeleerd niet te drinken uit het zwembad of uit waterspeelgoed om te voorkomen dat de kinderen het speelwater binnen krijgen. Een leidster houdt daarbij altijd toezicht.

**Medisch handelen** Wanneer een kind medicijnen bij heeft die toegediend moeten worden, wordt er een medicijnenformulier ingevuld door de ouders. Dit is verplicht. Het medicijn formulier kunnen wij verstrekken, maar staat ook op de website, zodat ouders het thuis al in kunnen vullen. Medicijnen moeten in de originele verpakking meegebracht worden. Op het medicijnenformulier staat wat voor medicijn het is maar ook wanneer het gegeven moet worden en hoe vaak. De ouders zetten een handtekening en ook een van de leidsters. Alle leidsters zijn in het bezit van een Kinder-EHBO diploma.

## 2. Kleine risico's

Al jong begrijpen kinderen dat bepaalde dingen wel of niet mogen, maar pas vanaf de leeftijd van gemiddeld twee jaar kun je kinderen echt leren omgaan met diverse kleine risico's, omdat ze dan de context van afspraken in relatie tot het risico leren begrijpen. Vanaf een jaar of twee kun je dus afspraken maken met de kinderen om kleine risico's te voorkomen. Denk ten aanzien van veiligheid bijvoorbeeld aan afspraken die gelden tijdens spelsituaties of activiteiten en hoe om te gaan met bijvoorbeeld speelgoed en gereedschap. Om kinderen mee te laten helpen om risico's te beperken kunnen ook ten aanzien van gezondheid afspraken worden gemaakt. Denk aan het wassen van de handen na toiletbezoek of het houden van een hand voor de mond tijdens niezen of hoesten. Ook kunnen kinderen leren hoe ze met afvalcontainers om dienen te gaan of leren hoe ze zelf hun luier weg kunnen gooien.

Leren omgaan met risico's is erg belangrijk voor kinderen. Internationaal wetenschappelijk onderzoek toont aan dat leren omgaan met risico's goed is voor de ontwikkeling van kinderen. Door het ervaren van risicovolle situaties, bijvoorbeeld tijdens het spelen, ontwikkelen kinderen risicocompetenties: ze leren risico's inschatten en ontwikkelen cognitieve vaardigheden om de juiste afwegingen te maken wanneer een risicovolle situatie zich opnieuw voordoet. Het nemen van risico's is een onderdeel van de 'gereedschapskist' voor effectief leren. Risicovol spelen ontwikkelt een positieve houding van 'ik kan het' en daarmee gaat een kind uitdagingen meer zien als iets om van te genieten dan om te vermijden. Dit vergroot onafhankelijkheid en zelfvertrouwen, wat belangrijk kan zijn voor hun doorzettingsvermogen als ze geconfronteerd worden met uitdagingen. Het leren omgaan met risico's heeft een positieve invloed op de fysieke en mentale gezondheid van kinderen en op het ontwikkelen van sociale vaardigheden. Kinderen staan sterker in hun schoenen en kunnen beter conflicten oplossen en emoties herkennen van speelmaatjes. Bewegingen die veel voorkomen bij risicovol spelen, zoals slingeren, klimmen, rollen, hangen en glijden, zijn niet alleen leuk voor kinderen, maar ook van essentieel belang voor hun motorische vaardigheden, balans, coördinatie, en lichaamsbewustzijn. Kinderen die dat niet doen zijn vaker onhandig, voelen zich ongemakkelijk in hun eigen lichaam, hebben een slechte balans en bewegingsangst.  
[Bron: [veiligheid.nl/risicovolspelen](http://veiligheid.nl/risicovolspelen)]

Onze missie is onze kinderen een zo veilig en gezond mogelijke opvang te bieden. Hierbij willen we ongelukken of ziekte als gevolg van een bijvoorbeeld niet schoon of ondeugdelijk speelgoed voorkomen. Maar met over bescherming doen we de kinderen uiteindelijk ook geen goed. Daarom beschermen we de kinderen tegen grote risico's. Een bult, een schaafwond of iets dergelijks kan gebeuren. Sterker nog, er zit ook een positieve kant aan:

- Het heeft een positieve invloed op de motorische vaardigheden
- Het vergroot zelfvertrouwen, zelfredzaamheid en doorzettingsvermogen
- Het vergroot sociale vaardigheden

Daarom aanvaarden wij op onze opvang de risico's die slechts kleine gevolgen kunnen hebben voor de kinderen en leren ze hier op een juiste manier mee om te

gaan. Om risicovolle speelsituaties veilig te houden moeten kinderen zich daarom tijdens speelsituaties of activiteiten houden aan diverse afspraken. Daarnaast zijn er afspraken over hoe om te gaan met spullen als speelgoed en gereedschap, dit om te voorkomen dat door oneigenlijk gebruik letsel kan ontstaan.

Om gezondheidsrisico's te beperken en de kinderen hieraan zelf bij te laten dragen zijn daarom goede afspraken met kinderen noodzakelijk. Voorbeelden van afspraken die met kinderen zijn gemaakt zijn het wassen van de handen na toiletbezoek of het houden van een hand voor de mond tijdens niezen of hoesten. Ook leren de jonge kinderen dat ze niet met de afvallemmer mogen spelen, maar wel zelf iets weg mogen gooien in de afvallemmer.

Leren omgaan met risico's is erg belangrijk voor kinderen. Internationaal wetenschappelijk onderzoek toont aan dat leren omgaan met risico's goed is voor de ontwikkeling van kinderen.

Door het ervaren van risicovolle situaties, bijvoorbeeld tijdens het spelen, ontwikkelen kinderen risicocompetenties: ze leren risico's inschatten en ontwikkelen cognitieve vaardigheden om de juiste afwegingen te maken wanneer een risicovolle situatie zich opnieuw voordoet.

- Het nemen van risico's is een onderdeel van de 'gereedschapskist' voor effectief leren. Risicovol spelen ontwikkelt een positieve houding van 'ik kan het' en daarmee gaat een kind uitdagingen meer zien als iets om van te genieten dan om te vermijden. Dit vergroot onafhankelijkheid en zelfvertrouwen, wat belangrijk kan zijn voor hun doorzettingsvermogen als ze geconfronteerd worden met uitdagingen
- Het leren omgaan met risico's heeft een positieve invloed op de fysieke en mentale gezondheid van kinderen en op het ontwikkelen van sociale vaardigheden. Kinderen staan sterker in hun schoenen en kunnen beter conflicten oplossen en emoties herkennen van speelmaatjes.
- Bewegingen die veel voorkomen bij risicovol spelen, zoals slingeren, klimmen, rollen, hangen en glijden, zijn niet alleen leuk voor kinderen, maar ook van essentieel belang voor hun motorische vaardigheden, balans, coördinatie, en lichaamsbewustzijn. Kinderen die dat niet doen zijn vaker onhandig, voelen zich ongemakkelijk in hun eigen lichaam, hebben een slechte balans en bewegingsangst. Bron:  
[www.veiligheid.nl/risicovolspelen](http://www.veiligheid.nl/risicovolspelen)

Tevens kan worden verwezen naar de huisregels. De afspraken worden regelmatig met de kinderen besproken en herhaald. Bijvoorbeeld voorafgaand aan een activiteit of spel, voorafgaand aan een verschoningsmoment of in periodes dat veel kinderen en medewerkers verkouden zijn.



## 3.thema's uitgelicht

### 3.1 Grensoverschrijdend gedrag

Grensoverschrijdend gedrag door volwassenen of door kinderen kan een enorme impact hebben op het welbevinden van het getroffen kind. Op de boerderij heeft dit thema dan ook onze bijzondere aandacht. We hebben de volgende maatregelen genomen om grensoverschrijdend gedrag met elkaar te voorkomen en wat te doen als we merken dat het toch gebeurt:

- Tijdens teamoverleg wordt regelmatig over het onderwerp gesproken om zo een open cultuur te creëren waarbij medewerkers elkaar durven aan te spreken.
- De Meldcode Huishoudelijke geweld en kindermishandeling wordt nageleefd. In Februari 2019 hebben we een training van Veilig thuis gevolgd. Op beide I-Pads is de app Meldcode KM geïnstalleerd.
- In het pedagogisch beleidsplan hebben we opgenomen dat kinderen wordt geleerd hoe je met elkaar om kunt gaan waarbij respect is voor normen en waarden. Zo weten kinderen wat wel en niet toelaatbaar is, en wat gepast en ongepast gedrag is.
- Daarnaast leren we kinderen dat het belangrijk is dat ze het direct aangeven als zij bepaald gedrag ervaren dat niet wenselijk is. We helpen ze mondiger te maken op momenten dat dit nodig is.

De volgende maatregelen worden genomen om grensoverschrijdend gedrag te voorkomen:

- Alle medewerkers hebben een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG verklaring) en staan ingeschreven in het personen register. Vervolgens gekoppeld aan op de boerderij.
- We werken met een vier-ogenbeleid.
- Medewerkers kennen het vier-ogenbeleid
- Het vier-ogenbeleid wordt goed nageleefd.
- Medewerkers spreken elkaar aan als ze merken dat het vier-ogenbeleid niet goed wordt nageleefd.
- Er zijn duidelijke afspraken hoe er gehandeld moet worden als een kind een ander kind pijn doet / mishandelt.
- Medewerkers kennen de afspraken hoe er gehandeld moet worden als een kind een ander kind mishandelt.
- Er is een meldcode huiselijk geweld en Kinder mishandeling.
- Medewerkers kennen de meldcode en passen hem toe bij een vermoeden van kindermishandeling.

### 3.2 Vierogen beleid Kinderopvang op de boerderij

Kinderopvang Op de Boerderij geeft de volgende invulling aan het vier ogen principe en de preventie van misbruik, onderverdeeld in de onderwerpen bouwkundige aanpassingen, personeel, samenwerking en overige maatregelen.

De dagopvang (voor 0 tot 4 jarige kinderen) is zo georganiseerd dat een pedagogisch medewerker, pedagogisch medewerker in opleiding, stagiair, vrijwilliger of andere volwassene zijn of haar werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij of zij ten alle tijden gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.

Wij geven hier op de volgende wijze vorm aan:

Bouwkundig Op de Boerderij:

- De deuren naar de groepen staan open wanneer gewerkt wordt met 1 pedagogisch medewerker op een groep. Dit zorgt voor transparantie, de medewerkers en leidinggevende hebben zicht op elkaar. Tevens is er contact middels een babyfoon en/of camera's.
- Het is een opdracht om al het glas transparant te houden en niet dicht te plakken met werkjes en mededelingen.
- De groepsruimte is rondom voorzien van grote ramen, zodat er altijd van buiten naar binnengekeken kan worden.
- De groepsruimte is zo ingericht dat er hoekjes gecreëerd zijn op kind hoogte, waarbij de medewerker de ruimte in zijn geheel kan overzien.
- In de slaapkamer wordt gewerkt met een babyfoon. Deze babyfoon met camera is naast het controleren hoe het met de kinderen gaat ook een controle voor de pedagogisch medewerker als hij/zij op de slaapkamer is.
- Alle slaapkamers zijn tevens voorzien van ramen. Wanneer een pedagogisch medewerker op de slaapkamer aanwezig is, kan een collega altijd even naar binnen kijken.

### Vierogen beleid

Door het 4 ogen principe zijn er altijd minimaal 2 medewerkers gedurende openingstijden Op de Boerderij aanwezig. Het kan ook voorkomen dat het kind ratio het toelaat dat er maar één pedagogisch medewerker aanwezig hoeft te zijn. Dit kan dan één pedagogisch medewerker met een volwassen stagiaire. In de meeste gevallen is dan de leidinggevende op kantoor of doet overige werkzaamheden in het kinderdagverblijf. Zij kan dus altijd binnenlopen op de groep, naar de camerabeelden kijken of meeluisteren op de babyfoons die staan geplaatst in de slaapkamers

### 3.3 Personeel

Van iedere medewerker is er een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG). Dit geldt tevens voor stagiaires en vrijwilligers.

Stagiaires staan altijd boventallig en dus nooit alleen op een groep (m.u.v. 3<sup>e</sup> jaars in geval van zieke collega's). Een pedagogisch medewerker is bovendien altijd telefonisch bereikbaar.

Gedurende de openingstijden zijn er altijd minimaal twee pedagogisch medewerkers op de groep. Tijdens het eerste half uur en het laatste half uur is het mogelijk dat een leidster alleen op de groep is. Gedurende deze tijden worden er kinderen gebracht en gehaald en daardoor is een leidster eveneens op deze momenten zelden alleen met een kind. Ouders hebben vrije toegang, wij werken niet met gesloten deuren en of intercom.

Eigenaresse komt regelmatig onaangekondigd langs, dit is ook onaangekondigd toezicht op de groep om de handelingen van de leidsters te observeren. In het eerste uur starten we gezamenlijk, zodat er twee leidsters aanwezig zijn. Vanaf 8.00 uur starten nog twee leidsters en gaan de kinderen naar hun eigen stamgroep. Rond het brengen- en halen zijn er meestal meerdere ouders op de groep aanwezig, waardoor een leidster niet alleen is. Het onvoorspelbare karakter van de breng- en haalsituaties (je weet niet exact wanneer een ouder binnen- of langsloopt en hoeveel tegelijk etc.) verkleint het risico dat iemand zich onbespied of niet gecontroleerd zou kunnen voelen.

### 3.4 Samenwerking en klimaat

Er heerst een open werkklimaat, zodat medewerkers elkaar altijd aan durven te spreken op hun handelen. Dit creëren we door elkaar feedback te (leren) geven in elke geleiding van de organisatie (functioneringsgesprekken, teamvergaderingen). Er wordt gewerkt met een vast team, met de continuïteit op de groep als uitgangspunt. Dit zorgt ervoor dat medewerkers aan elkaar gewend zijn, wat het aanspreken op niet gepast gedrag makkelijker kan maken. Mocht er een pedagogisch medewerker alleen op de groep staan, dan kan het zijn dat een stagiaire/ achterwacht als extra paar ogen fungeert.

Specifieke situaties Gedurende de dag doen zich verschillende bezettingsmomenten voor, bezetting qua kinderen en bezetting van medewerkers. Hieronder beschrijven wij de situaties waarbij het kan voorkomen dat een medewerker alleen is met de kinderen en hoe wij hiermee omgaan met inachtneming van het vier ogen en orenprincipe.

- Tijdens uitstapjes

Tijdens uitstapjes gaan pedagogisch medewerkers (of een pedagogisch medewerker en een stagiaire) bij voorkeur met zijn tweeën op pad met een groepje kinderen. Ze dragen dan een veiligheidsvestje en nemen een mobiele telefoon mee.

- Toezicht bij buiten spelen

De buitenruimte/speelplaats is vanuit alle groepen goed zichtbaar. De zichtbaarheid moet zo min mogelijk belemmerd worden.

Van binnenuit zijn de buitenspeelsterreinen overzichtelijk en houdt degenen die binnen zijn mede toezicht op het buitenspelen.

- Breng en haal momenten

Tijdens de middagpauze komt het voor dat de pedagogisch medewerkers om de beurt tot maximaal een half uur alleen op de groep is. Mocht dit het geval zijn, dan maken wij gebruik van een babyfoon en/of inzet van stagiaire.

## Basisprincipes

Naast deze praktische maatregelen zijn er een aantal basisprincipes van toepassing op de preventieve maatregelen tegen misbruik:

- een open aanspreekcultuur Op de Boerderij
- de kinderen het bewustzijn en bewaken van de eigen grenzen aanleren.

### - Open aanspreekcultuur

Zoals in de maatregelen staat vermeld is er op de boerderij een open aanspreekcultuur. Door het kleinschalige karakter van onze locatie is het contact persoonlijk en zijn er korte communicatielijnen. Onze locaties hebben een eigen leidinggevende die de medewerkers kan aanspreken op gedrag wat niet gepast is of niet passend bij het beleid van op de boerderij. Ook medewerkers onderling spreken elkaar aan op niet passend gedrag. Tevens draagt het werken met vaste team bij aan het opbouwen van een vertrouwensband met het kind.

### - Bewustzijn en bewaking van eigen grenzen

Het begeleiden van de kinderen in de bewustwording en het leren aangeven van hun eigen grenzen is belangrijk. De kinderopvang is een veilige plek om dit te oefenen. Op de boerderij wordt er daarom van jongs af aan spelenderwijs aandacht besteedt. De kinderen leren wat ze wel en niet fijn vinden en leren om dit aan te geven aan de ander. Ook leren kinderen dat, als je iemand bijvoorbeeld een knuffel of aai wilt geven en de ander dat niet wil, je deze grens van de ander dient te respecteren. Dit geldt voor zowel het contact van de kinderen onderling als met volwassenen. In het bewust worden van je eigen grenzen en dit aan te leren geven is de begeleiding van een pedagogisch medewerker vaak gewenst. Wanneer een pedagogisch medewerker bijvoorbeeld ziet dat het ene kind (vaak lief bedoeld) het andere kind aanraakt, maar dat het andere kind dat niet fijn vindt wordt daar over gesproken. Het kind wat de aanraking als niet prettig ervaart leert zich bewust te zijn van zijn grenzen en dit aan te geven. Het kind dat de ander aan wilde raken of liefkozen leert in het geval de grenzen van het andere kind te respecteren.

## Uitvoering en toetsing

Het vierogen beleid is besproken met de oudercommissie.

## 3.5 Achterwachtregeling

Wanneer één van de volgende situaties zich voordoet, is achterwacht noodzakelijk:

- Er is één pedagogisch medewerker op de locatie. Er wordt voldaan aan de BKR. Een medewerker is op afroep beschikbaar en binnen 15 minuten op de locatie aanwezig.
- Er is één pedagogisch medewerker op de locatie. Er wordt niet aan de BKR voldaan (drie-uursregeling). Een tweede volwassene is op de locatie aanwezig.

Bereikbaar als achterwacht:

### Achterwacht Op de Boerderij

Maandag t/m vrijdag

Marjo Gremmen 06-58863854 werk

06-57779937 privé

Indien Marjo niet binnen 10 minuten aanwezig kan zijn, regelt zij een andere achterwacht. (Bijna) alle teamleden kunnen vanaf huis binnen 5-15 minuten aanwezig zijn.

### 3.6 EHBO regeling

Om adequaat te kunnen handelen bij incidenten is het noodzakelijk dat er tijdens openingsuren op elke locatie minimaal één volwassene aanwezig is met een geldig en geregistreerd certificaat voor kinder-EHBO.

De onderstaande certificaten van de daarbij genoemde instanties zijn door de Minister van Sociale Zaken en Werkgelegenheid aangewezen als geregistreerde certificaten, zoals bedoeld in de Regeling Wet kinderopvang:

- Eerste Hulp aan kinderen van het Oranje Kruis;
- Spoedeisende Hulpverlening bij Slachtoffers (SEHSO) van NedCert;
- Acute Zorg bij kinderen van NIKTA;
- Acute Zorgverlener Module Kind en Omgeving van NIKTA;
- Eerstehulpverlener van NIKTA;
- Spoedeisende Hulpverlening bij Kinderen (SEHBK) van NedCert;
- Basis Eerstehulpverlener-LPEV met de aantekening Eerste hulp aan Kinderen van Stichting LPEV;
- Eerste Hulp aan Baby's en Kinderen van het Nederlandse Rode Kruis, en
- Eerste Hulp bij werken met kinderen van het Nederlands Instituut voor Bedrijfshulpverlening.

Op onze locatie doen we er alles aan om te voorkomen dat een kind letsel oploopt als gevolg van een ongeluk(je). Toch is dit helaas niet geheel te voorkomen. Daarnaast kunnen zich andere calamiteiten voordoen, waardoor Kinder EHBO noodzakelijk is. Op onze locatie hebben de volgende medewerkers een geldig en geregistreerd certificaat (oranje kruis) voor kinder-EHBO:

#### **Kinder EHBO én BHV**

- Anneke van Schaijk (+EHBO)
- Marjo Gremmen
- Susan Jaspers
- Mirte Gremmen
- Adrienne Weijers
- Maud van de Heuvel
- Elke vd Broek

#### **Kinder EHBO**

- Anita Wittenberg
- Lesley van Grinsven
- Joyce vd Heuvel

- Daisy vd Heuvel (BHV tot en met 2022)
- Suzan van den Heuvel
- Merit van Kemenade

Alle medewerkers zijn in het bezit van een geldig Kinder EHBO diploma. Ook nieuwe medewerkers zijn verplicht een EHBO-certificaat te halen. (via Marcel Fleuren) Dit is opgenomen in het opleidingsplan. Omdat nagenoeg iedereen een rode/ oranje kruis Kinder- EHBO diploma heeft, is dit is geen probleem voor onze personeelsbezetting/ planning. Dit is opgenomen in het opleidingsplan.

*Eerste hulp bij kinderen én Bedrijfshulpverlening wordt gegeven door Marcel Fleuren (certificaat ni-BHV)*  
 12 -6-2023 staat de BHV herhaling= geweest  
 5-9-2023 ontruimingsoefening = geweest  
 18-11-2023 Kinder-EHBO = geweest  
 21-9-2024 staan Kinder EHBO en BHV gepland voor alle teamleden

## 5. Beleidscyclus

### 5.1 Van doelen naar maatregelen en acties en het bijstellen van beleid

Het gehele team is betrokken bij de inventarisatie en het opstellen van beleid en protocollen ten aanzien van de veiligheid.

Daarnaast zijn er verschillende medewerkers die een bepaald onderwerp(en) een QuickScan gaan uitvoeren en welke periode hieraan wordt gewerkt. Zo is het hele team actief betrokken bij de inventarisatie. Op basis van de uitkomsten van de risico-inventarisatie maken we een actieplan en een jaarplan op. De voortgang van beide plannen wordt regelmatig geëvalueerd. Op basis van de evaluaties wordt het beleidsplan Veiligheid en Gezondheid bijgesteld.

### 5.2 Plan van aanpak & maatregelen?

#### Welke maatregelen worden genomen?

De risico-inventarisaties hebben inzicht gegeven in de huidige stand van zaken ten aanzien van veiligheid en gezondheid. Naar aanleiding van deze inventarisatie zijn er een aantal actiepunten op de agenda gezet met als doel de kwaliteit van de opvang te verbeteren. De belangrijkste actiepunten zijn:

#### **Algemene actiepunten/maatregelen**

→Beleidsplan en protocollen zijn aangepast; team moet hierover goed worden geïnformeerd. Het team wordt op de hoogte gebracht door een email of door een notitie in de overdrachtsmap. Ook tijdens het teamoverleg komt dit aan bod. **(Actie Anneke)**

#### **Actiepunt/Maatregelen Op de Boerderij (0-4 jaar)**

→Ongevallen formulieren worden niet altijd ingevuld, de ingevulde formulieren zitten in de zwarte map. (Bespreekpunt werkoverleg) **(actie Anneke)**

Hoe worden maatregelen geëvalueerd?

Om te bepalen of de genomen acties en maatregelen ertoe hebben geleid dat er een veiligere en gezondere opvang kan worden geboden, evalueren we 3x per jaar de genomen maatregelen en/of ondernomen acties (actie: Anneke) Indien een maatregel of actie een positief effect heeft gehad, wordt het veiligheids- en gezondheidsbeleid hierop aangepast.

### 5.3 Communicatie en afstemming intern en extern

#### **Intern en extern betrokkenen (pedagogisch medewerkers, pedagogisch medewerkers in opleiding, stagiairs, vrijwilligers en ouders)**

We vinden het belangrijk dat medewerkers zich betrokken voelen bij het veiligheids- en gezondheidsbeleid. Wanneer het beleidsplan voor veiligheid en gezondheid wordt opgesteld of bijgesteld, spelen zij dan ook allen een actieve rol hierin.

Wanneer een nieuwe medewerker op de locatie komt werken zorgen we voor een uitgebreide introductie in het veiligheids- en gezondheidsbeleid, met indien nodig eventuele extra ondersteuning en instructies. Zodanig dat deze persoon in staat is tot het nemen van maatregelen wanneer dit aan de orde is.

Wanneer nodig is het bespreken van mogelijke veiligheids- en gezondheidsrisico's altijd mogelijk. We wachten niet tot een eerstvolgend teamoverleg, maar dit wordt meteen besproken en zo nodig opgepakt. Zo wordt het mogelijk zaken bespreekbaar te maken en direct bij te stellen. Medewerkers worden hierdoor vertrouwd met het geven van feedback aan elkaar.

Medewerkers zijn zich ervan bewust dat ze het goede (gezonde) voorbeeld moeten geven.

Tijdens het intakegesprek berichten we ouders over onze activiteiten ten aanzien van veiligheid en gezondheid. Zo zijn ouders direct op de hoogte van onze visie ten aanzien van veiligheid en gezondheid. Daarnaast worden ouders via de maandelijkse nieuwsbrief en eventueel via de oudercommissie op de hoogte gehouden van lopende activiteiten. Wanneer er vragen zijn van ouders worden deze zo mogelijk ter plekke beantwoord. Wanneer deze vraag voor meerdere ouders interessant is, wordt deze ook in de nieuwsbrief opgenomen.

### 5.4 Ondersteuning en melding van klachten

Hoewel we ons uiterste best doen een helder en zorgvuldig beleid te voeren ten aanzien van veiligheid en gezondheid, kan het altijd voorkomen dat een medewerker of ouder een klacht heeft. We staan open voor feedback, en bespreken deze klacht het liefst direct met de medewerker of ouder zelf om tot een oplossing te komen.

Indien we er met de medewerker of ouder op deze wijze niet uitkomen, dan kan de medewerker of oudercontact opnemen met het Klachtenloket Kinderopvang en in het uiterste geval met de Geschillencommissie Kinderopvang. Meer informatie hierover kan de ouder vinden op onze website.

Wij verstrekken aan iedere ouder bij aanmelding een folder van de geschillencommissie Kinderopvang.

## Bijlage 1.

### Protocol vermist kind

#### Preventie maatregelen vermissing

- Elke Pm'er op de groep weet hoeveel kinderen er op de groep aanwezig moeten zijn. Op de dag (planning) lijst staat precies welke kinderen er die dag zijn, afgemeld of ziek zijn of eventueel extra komen. Wanneer een kind opgehaald is word dit aangekruist. Ook wanneer de dag buiten afgesloten word, word deze lijst bijgehouden.
- Ouders wordt verteld, tijdens de intake en via de huisregels dat zij voor 9.00 uur moeten bellen als hun kindje niet komt. Hebben wij geen afmelding gehad dan bellen we om 10.00 uur naar de ouders. Kunnen we de ouders niet bereiken, dan spreken we de voicemail in en sturen we nog een mail naar de ouders.
- Ouders geven vooraf aan wie het kind komt ophalen. Het kind wordt nooit meegegeven aan personen waarvan niet 100% zeker is dat dit goed is. In twijfelgevallen wordt er altijd contact opgenomen met de ouder(s) voor toestemming.
- De poort zit altijd op slot, kinderen mogen **nooit** alleen buiten het terrein van de kinderopvang spelen.
- Ruimtes waar kinderen niet zelfstandig mogen komen zijn afgesloten. (denk hierbij aan hekken, deuren, enz.)
- Ouders krijgen ook de instructie om deuren en poortjes achter zich te sluiten
- Kinderen spelen nooit alleen buiten.
- Wandelen / uitstapjes altijd onder begeleiding van een Pm'er. We tellen, voordat we naar buiten, gaan altijd hoeveel kinderen er meegaan.
- De pedagogisch medewerker zorgt er voor dat een invalkracht / stagiaire goed op de hoogte is van deze preventieve maatregelen

#### Hoe te handelen

##### Doel:

Zorgen dat er gestructureerd en adequaat gehandeld wordt indien er een kind vermist wordt.

##### Waarom?

Bij vermissing van een kind;

- tijdens het buitenspelen aangrenzend aan de locatie,
- tijdens buitenspelen op een niet aangrenzende buiten speel locatie



- tijdens kleine uitstapjes in de buurt
- tijdens grote uitstapjes

zorgen voor gestructureerde stappen, zodat het vermiste kind zo snel mogelijk weer gelokaliseerd is, of indien dat niet gebeurt, de politie ingelicht kan worden.

#### **Wie is uitvoerend verantwoordelijk?**

Pedagogisch medewerkers

#### **Wie is in de lijn eerste verantwoordelijk?**

Eigenaresse Marjo Gremmen

#### **Werkwijze:**

Er wordt in 5 stappen toegewerkt naar het lokaliseren van het kind; lukt dat niet, dan volgt melding bij de politie en worden ouders geïnformeerd. In de werkinstructie staat het stappenplan duidelijk beschreven

## **Werkinstructie vermist kind**

### **Deze werkinstructie hoort bij het protocol vermist kind**

- Tijdens het buitenspelen aangrenzend aan de locatie.
- Tijdens buiten spelen op een niet aangrenzende buiten speel locatie.
- Tijdens kleine uitstapjes in de buurt.
- Tijdens grote uitstapjes.

## **Werkinstructie 5 stappenplan**

### **Als er een kind vermist is**

#### **Stap 1**

Waarschuw de collega's. Blijf hierbij rustig en voorkom paniek onder de kinderen.

#### **Stap 2**

Controleer de directe omgeving waar het kind vermist is geraakt. Indien van toepassing, controleer de meest voor de hand liggende route terug naar de kinderopvang.

#### **Stap 3**

Beslis hoeveel en welke medewerkers er gaan zoeken en hoeveel er bij de groep blijven. Alle medewerkers die gaan zoeken (eventueel op fiets) nemen hun mobiel mee en zetten deze aan. Indien er meerdere medewerkers buiten gaan zoeken, gaan zij elk een andere richting op. De medewerkers die bij de groep blijven lichten de (assistent) leidinggevende in. Afspraak: na 10 minuten zoeken is iedereen weer terug op de locatie. Tijdens uitstapjes blijft er tenminste 1 medewerker bij de rest van de groep terwijl de andere medewerkers zoeken. Spreek ook hier af dat de zoekende medewerkers na 10 minuten terugkeren naar de rest van de groep. Indien van toepassing; één van de medewerkers waarschuwt de medewerkers van de locatie waar de uitstap plaatsvindt.

Indien het kind gevonden is: Informeer alle medewerkers en (assistent) leidinggevende direct.

**Stap 4**

Indien het kind niet gevonden is wordt de politie binnen 15 minuten na de vermissing gebeld door de (assistent) leidinggevende. Zorg voor een duidelijk signalement/digitale foto.

**Stap 5**

Gelijktijdig aan het informeren van de politie worden ook de ouders van het betreffende kind geïnformeerd



## Bijlage 2. Ongevallen registratieformulier

Datum ongeval:	
Datum registratie:	
Ingevuld door:	
<b>1. Welk kind was bij het ongeval betrokken?</b>	
Naam	
Jongen / meisje	Leeftijd kind:
<b>2. Waren er andere personen bij het ongeval betrokken?</b>	
<input type="radio"/> Nee	
<input type="radio"/> Ja, nl:	
<b>3. Waar vond het ongeval plaats?</b>	
<b>4. Hoe ontstond het letsel?</b> <input type="radio"/> Ergens vanaf gevallen <input type="radio"/> Gestruikeld, uitgegleden <input type="radio"/> Ergens tegen aan gestoten of gebotst <input type="radio"/> Onderling contact: stoeien, bijten, botsen <input type="radio"/> (bijna) verdrinking <input type="radio"/> anders nl:	
<b>5. Waar was het kind mee bezig?</b>	
<b>6. Beschrijf het ongeval in eigen woorden</b>	

**7. Wat voor letsel heeft het kind opgelopen?**

- Botbreuk
- Verstuiking / verzwikking
- Open wond
- Ontwrichting o Schaafwond
- Kneuzing / bloeduitstorting
- Anders

**8. Wat is het lichaamsdeel waaraan het kind letsel heeft opgelopen?**

**9. Is het kind naar aanleiding van het ongeval behandeld?**

Nee

Ja, door  Pedagogisch medewerker/ BHV'er  Huisarts  Spoedeisende hulp  
 Opgenomen in ziekenhuis

**10. Hoe kan het ongeval in de toekomst voorkomen worden?**

## Registratieformulier gevaarlijke situaties

### Toelichting

Dit formulier dient door degene ingevuld te worden die de gevaarlijke situatie heeft gezien.

### Melder gegevens

Naam:

Functie:

Groep:

Datum rapportage:

**Geef een beschrijving van het veiligheidsrisico:**

**Hoe kan de gevaarlijke situatie volgens u voorkomen worden?**

**Zijn er maatregelen genomen naar aanleiding van deze melding:**

- Nee, er zijn nog geen maatregelen getroffen
- Nee, er is besloten geen maatregel te treffen
- Ja namelijk: