

Klachtenformulier



Gegevens klachtenmelder:

Naam:
Adres:
Telefoonnummer:
Emailadres:

Gegevens kind:

Naam.....
Geboortedatum
Groep

Locatie: KDV op de boerderij / Peuterwerk In 't park / BSO In t Park

Klacht ingediend op

Eerste melding : ja / nee, vervolgmelding: reeds besproken met

De klacht heeft betrekking op:

- Aanmelding O Wachtlijst O Plaatsing
- administratie/facturering
- Verzorging op de groep
- Informatieverstrekking
- Dienstverlening
- Voorzieningen
- Accommodatie
- Medewerker
- Ander kind
- Andere klant/ouder
- Overig, nl

.....
.....

Datum en tijdstip van het voorval:

.....

Ernst van het voorval:

- laag
- midden
- hoog

Mate waarin het voorval voorkomt:

- incidenteel
- regelmatig
- structureel

Naam/namen van betrokkene(n) bij het voorval:

.....
.....

Feitelijke omschrijving van het voorval waarover geklaagd wordt (u kunt ook bijlage toevoegen):

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Met wie heeft u de klacht besproken en met welk resultaat?

.....
.....
.....
.....

Heeft u een suggestie voor de oplossing van de klacht?

.....
.....
.....

Aanvullende opmerkingen:

.....
.....
.....

Datum:

Handtekening:

U kunt dit formulier inleveren bij de houder van 'Op de Boerderij' / In 't park

De klachtenfunctionaris:

Marjo gremmen

De Beers 1 Herpen / Wassenbergstraat 12 Herpen

of per e-mail: marjogremmen@outlook.com onder vermelding van 'Klacht'

We zullen zo spoedig mogelijk reageren op uw klacht. U krijgt eerst een ontvangstbevestiging, daarna volgt een gesprek en/of schriftelijke reactie binnen de termijn genoemd in het intern klachtenreglement.